

التقرير السنوي للعمل عن بُعد



سنة الإصدار: ٢٠١٨
تقرير واستطلاع رأي عالمي عن العمل عن بعد

وحدة الأبحاث والدراسات - شركة صلة تمكين العمل
طريق انس بن مالك، حي الياسمين، المكتب الرئيسي
المملكة العربية السعودية
هاتف: 920007113
بريد الكتروني: research@silah.com.sa

صلة 
silah.com.sa

● صلة

المقدمة

تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدور الأكبر في حياتنا حيث لم يقتصر تأثيرها على الجانب الاجتماعي من حياة الفرد بل وعلى الجانب المهني.

فقد أدت الثورة العمرانية التي شهدتها المدن الكبيرة ومشاكل المواصلات وإزدحام الشوارع صباحاً أثناء ذهاب الموظفين للعمل ومساءً حين عودتهم إلى منازلهم إلى تطور نظام "التواصل عن بعد" (Telecommuting) وهو الاسم الشائع في الولايات المتحدة الأمريكية، والذي يطلق عليه أحياناً "العمل عن بعد" (Telework) وعلى من يعملون فيه "العاملين عن بعد" (Teleworker) أو (Remote workers).

انتشر العمل عن بعد بشكل كبير في السنوات الأخيرة فكثيراً ما نسمع ونقرأ عنه، ويهدف هذا التقرير إلى إلقاء الضوء على حالة العمل عن بعد في عام ٢٠١٨.

فهرس الصفحات

٤ ما هو أول ما يتبادر إلى ذهنك عند سماع عبارة "العمل عن بعد"؟

٥ مدى رضى العاملين عن بعد

٧ مميزات العمل عن بعد

١٠ منازل ومساحة مشتركة.. أين يعمل العاملین خارج المكتب؟

١٢ نظرة الشركات للعمل عن بعد في عام ٢٠١٨

١٤ تكلفة العمل عن بعد ودخل العاملين عن بعد

١٥ من شارك في استطلاع العمل عن بعد؟

ما هو أول ما يتبادر إلى ذهنك عند سماع عبارة "العمل عن بعد"؟

من خلال خبرتنا في هذا المجال، مفهوم العمل عن بعد له العديد من الأوجه المختلفة، مثلاً في Buffer لا يوجد مكاتب عمل فعلية لديهم، فيختار الموظفون العمل من المكان الذي يشعرون به بالراحة سواءً جغرافياً حيث أن بعض الموظفين يباشرون أعمالهم من مختلف أنحاء العالم أو مكانياً فيؤدون أعمالهم من المنزل، مقهى أو مركز عمل مشترك.

سعيًا لنشر مفهوم العمل عن بعد شاركت Buffer في هذه الدراسة إلى جانب العديد من الشركات والأفراد ممن تبنا هذا النهج العملي. ففي الولايات المتحدة لوحدها هناك ٤٣٪ من القوى العاملة قضت بعض من الوقت في العمل عن بعد، و في السنوات الأخيرة أصبح العمل عن بعد نهج عملي مرغوب وبصورة ملحوظة.

”
مثلاً في Buffer فريق العمل موزع بالكامل عن بُعد. مما يعني أنه لا يوجد لدينا مكاتب“

وبهدف فهم بيئة العمل عن بعد ومعرفة إتجاهه، يقدم هذا التقرير دراسة لحالة العمل عن بعد في عام ٢٠١٨ لأكثر من ١٩٠٠ موظف عن بعد يعملون لصالح العديد من الشركات مثل: Workfrom, Buffer و Hubstaff حيث يسلط الضوء على:

- مدى رضا العاملين عن بعد
- فوائد وصعوبات العمل عن بعد
- إمكانية عمل العاملين عن بعد
- نظرة الشركات للعمل عن بعد
- المزيد من الإحصائيات

مدى رضى العاملين عن بعد

طرحـت Buffer سؤال للموظفين عن بعد لفهم شعورهم الحقيقي كونهم يعملون عن بعد و مدى رضاهم حول طبيعة عملهم الحالي.

أول ما تم إكتشافه بعد تجربة الموظف للعمل عن بعد، أنه لا يرغب في العمل بأي طريقة أخرى. حيث صرح ٩٠٪ من الموظفين عن بعد أنهم يخططون للعمل كذلك لبقية حياتهم المهنية. وقد يعود السبب إلى قدرتهم على إختيار مكان وأسلوب العمل الخاص بهم.

”
يصرح ٩٠٪ من
العاملين عن بعد أنهم
يخططون للعمل كذلك
لبقية حياتهم المهنية
“

هل تنوي العمل عن بعد طيلة مسيرتك المهنية؟

لا

١٠٪

نعم

٩٠٪

بالرغم من أن ٧٠٪ من المشاركين يعملون عن بعد بساعات عمل دوام كامل، إلا أن ٣٠٪ منهم يعملون عن بعد بما يتناسب مع جدولهم اليومي.

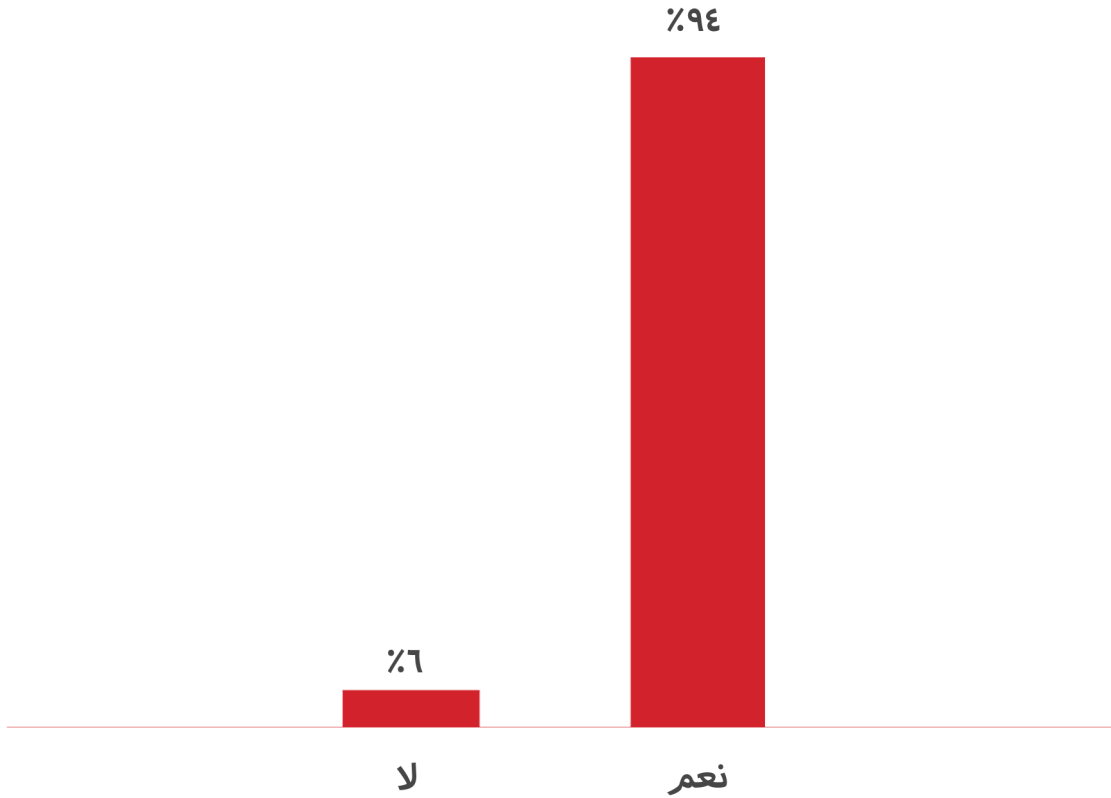
توجهت Buffer لمعرفة عدد الموظفين الذين يرغبون بزيادة وقت العمل عن بعد. وتبين بأن الاغلبية بنسبة ٦٠٪ مهتمون في زيادة الوقت الذي يقضونه في العمل عن بعد لعام ٢٠١٨ (بينما ٣٤٪ سعيدون بالعمل عن بعد كما هو).

هل تعمل عن بعد ١٠٠٪ من الوقت؟



قد يشهد عام ٢٠١٨ ارتفاعاً ملحوظاً في عدد الموظفين الذين سيطلبون فيه من مرؤوسيهـم تجربة العمل عن بعد. ويحظى هؤلاء الأفراد على الدعم حيث يشجع ٩٤٪ من العاملين عن بعد الآخرين على اكتشاف العمل عن بعد وتجربته.

هل تشجع الآخرين على العمل عن بعد؟



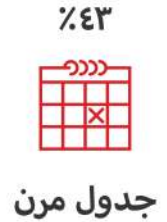
مميزات العمل عن بُعد

على قدر الميزات التي يحصل عليها موظفين العمل عن بعد، إلا أنهم قد يواجهون قدر كاف من المعضلات أثناء تأدية أعمالهم . حسب الاستطلاع، تكمن الميزة الأساسية في العمل عن بعد في القدرة على الحصول على جدول مرن، حيث أيد ٤٣٪ من الموظفين ذلك . ويُعد قضاء وقت أكبر مع العائلة ثاني أكبر فائدة للعمل عن بعد بموافقة ١٥٪ من الموظفين عن بعد.

” ٤٣٪ يرون أن الميزة الأساسية في العمل عن بعد مرونة جدول أعمالهم، بينما ١٥٪ فضلوا العمل عن بعد لقضائهم وقت مطوّل مع العائلة

يقول Amir Salihefendic، المدير التنفيذي لشركة Doist لتطوير أدوات الانتاجية عبر الأترنت بأن العمل عن بعد يعود بفوائد جمة ومتعددة.

ما هي أهم مميزات العمل عن بعد؟

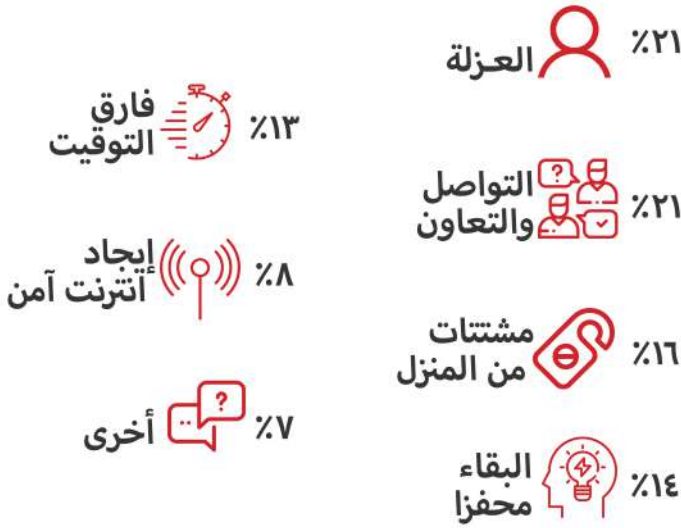


” يمكننا دعم التوازن بين الحياة والعمل وهذا ما تفتقره بشدة العديد من المجالات الصناعية، حيث يقضي الناس ساعتين في التنقل يومياً أو العيش في المدن الغالية والملوثة

ما هو أكبر تحدي للعمل عن بعد؟

حسب الاستطلاع، حتى مع عدم وجود الحاجة إلى التنقل، فإن الموظفين عن بعد لديهم بعض المعضلات التي عليهم تخطيها. وتمثل مشكلة العزلة ٢١٪، ومشاكل التواصل والتعاون ٢١٪، بينما تمثل الملهيّات المنزلية ١٦٪ من أكثر التحديات شيوعاً و التي تواجه الموظفين عن بعد.

حسب آراء الخبراء، " بحلول عام ٢٠٢٠، سيقوم نصف الموظفين بالعمل عن بعد. لكن ما زالت المعلومات لدينا غير كافية لتمكين



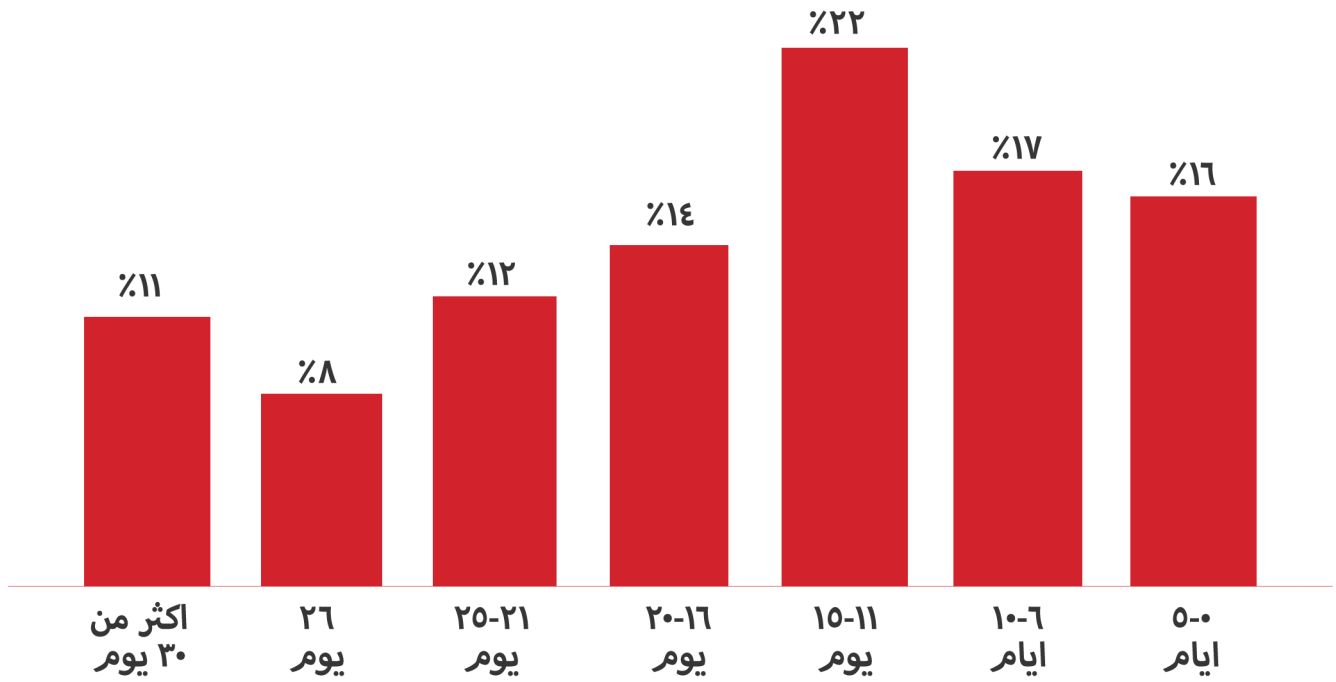
حدوث ذلك. على سبيل المثال، العديد من فرق العمل عن بعد ما زالت تستخدم تطبيقات المحادثة مثل Slack للتواصل، خلال هذه العملية قد تفقد العديد من الأجزاء الهامة في إجراءات العمل كونها شركة عمل عن بعد.

في حين، لا يوجد تصريح مباشر من قبل الموظفين عن بعد، إلا أن الاستطلاع يبيّن بأن فترات الإجازة لا تزال تعد تحدي هام بالنسبة لهم.

ووفقاً لبيانات Buffer، ٥٥٪ من الموظفين عن بعد يحصلون على أقل من ١٥ يوم إجازة سنوياً، وحسب الاستطلاع فإن (من ٥ إلى ١٠ أيام هي أقل معدل لعدد أيام الإجازة بالنسبة ل ١٦٪ من العاملين عن بعد. بينما أكثر من ٣٠ يوماً هو أعلى معدل إجازة بالنسبة ل ١١٪ من الموظفين عن بعد.

تختلف تعليمات وسياسات الإجازة السنوية اختلافاً كبيراً حسب المنشآت، الدولة والثقافة العمالية السائدة. مثلاً في شركة Buffer، تم تجربة العديد من سياسات الإجازات وصولاً إلى أن الإجازة السنوية الموصي بها هي ١٥ يوم على الأقل و هي المعدل السنوي للإجازات.

كم يوم إجازة يقطعها العاملون عن بُعد سنوياً؟



عالمياً، تختلف سياسات أيام الإجازات المدفوعة من بلد إلى آخر. وتشير الاستطلاعات إلى أن ٢٠ يوماً في السنة هو المعدل السنوي للإجازات في كثير من الدول. وعلى الرغم من أن - الولايات المتحدة الأمريكية - هي الدولة الوحيدة التي لا يوجد لديها تعليمات واضحة حول أقل عدد لأيام الإجازة السنوية، فإن الموظف العادي في القطاع الخاص يحصل على ١٦ يوم إجازة مدفوعة سنوياً.

من خلال تجربة Buffer، تُعد الإجازات السنوية بمثابة تحدي مستمر للموظفين عن بُعد، حيث لا يوجد مكتب فعلي لتركة خلفه أثناء الإجازة. وغالباً ما يعتمدون على هواتفهم وحواسيبهم الشخصية في العمل والتي لا يمكن لهم الاستغناء أو الابتعاد عنها أثناء الإجازات.

منازل ومساحة مشتركة.. أين يعمل العاملون خارج المكتب؟

من حيث مواقع العمل، فإن معظم الموظفين عن بعد يفضلون العمل من منازلهم .

أظهر الاستطلاع بأن المنزل كمقر للعمل عن بعد احتل المركز الأول بجدارة حيث كان ٧٨٪ من العاملين عن بعد يستخدمون منزلهم كمكان عمل رئيسي للعمل عن بعد. وفي Buffer، العمل من المنزل يعني بأنه عادة ما ينضم لمحادثاتهم المرئية الأطفال أو الحيوانات الأليفة.

بينما يأتي المكتب في المرتبة الثانية بنسبة ٩٪، في حين بلغت مساحات العمل الجماعي ٧٪ والمقاهي ٥٪. من المثير للاهتمام أن مساحة العمل الجماعي تأتي بنسبة ٧٪ للموظفين عن بعد على الرغم من الارتفاع الأخير في شعبيتها بين موظفي المكاتب.

من أين تعمل عادة بشكل رئيسي؟



"في حين أن العديد من العاملين عن بعد يعملون من أي مكان. إلا أن غالبيتهم يعملون من المنزل وذلك ببساطة لأنها مسألة راحة شخصية"

عندما لا يقوم العاملون عن بعد بالعمل من مكان عملهم الرئيسي، فإنهم عادة ما يكونوا منتشرين بعدد من الأماكن التي يمكنهم العمل منها: ٣٣٪ يفضلون العمل من المقاهي، ٢٥٪ من المنزل، ١٢٪ يتجهون إلى مساحات العمل الجماعي بينما ١١٪ منهم يعملون من المكتب.

” في Workfrom، تمكنا
من تحديد نطاق
المنزل - أو المسافة -
فإن العامل عن بعد
يتنقل بشكل مريح عند
اختيار المساحات
لإنجاز العمل
“

قد تبدو نسبة العمل من المقاهي أعلى من مساحات العمل الجماعي ويعود ذلك إلى قرب المسافة من المنزل. حسب Darren Buckner، في Work from، تمكنا من تحديد نطاق المنزل - أو المسافة - التي تمكن العامل عن بعد من التنقل بشكل مريح لإختيار مساحات العمل لتأدية المهام الوظيفية. هذه المسافة وهي بحدود ٨،٨ كم من المنزل كما لوحظ أن تكرار الزيارات إلى مساحات عمل خارج المنزل ينخفض بشكل متوقع مع كل كيلومتر بعد الكيلومتر الثاني كون الموقع لا يزال مهماً عندما يتعلق الأمر بالعمل عن بُعد.

بفضل مرونة العمل عن بُعد، من الممكن أيضاً إنجاز الأعمال عندما لا تكون بعيد عن المنزل. حيث وُجد أن ٨١٪ من المشاركين ممن سافروا خارج مدينتهم قضوا بعض الوقت في العمل خلال تلك الرحلات.

هل تعمل عن بعد أثناء السفر؟



التجوال الرقمي ويقصد به عندما يسافر العاملون عن بعد مع مهام عملهم - من الواضح أنه أمر يثير فضول العديد من العاملين عن بعد، لكن التجوال على المدى الطويل لا يبدو كما هو عليه. فما مجموعه ٤٣٪ من المشاركين قالوا إنهم يقضون ١٠٪ أو أقل من وقتهم في السفر أثناء العمل عن بعد.

نظرة الشركات للعمل عن بعد في عام ٢٠١٨

” ومن بين المشاركين في

الاستطلاع الذين يديرون
شركاتهم الخاصة، كان ٨٨٪
منهم ينوون دعم العمل
عن بعد بشكل دائم. “

في حين أن أغلب العاملين عن بعد لا يعملون لحسابهم الخاص ويتم توظيفهم من قبل الشركات، فإن الشركات تلعب دوراً رئيسياً في مستقبل العمل عن بعد. قد تبدأ مؤسسة واحدة في اتخاذ خطوات جريئة وواسعة في هذا المجال يمكن أن يكون لها الأثر الكبير على مستقبل العمل عن بعد في المنطقة.

أثناء الاستطلاع، تم مقابلة الكثير من رواد الأعمال وأصحاب العمل حيث أشار الكثير منهم على توافق نهج العمل عن بعد مع منهجية أعمالهم، وبالنسبة للبعض منهم فإنه يرى العمل عن بعد جزء أساسي. ومن بين المشاركين في الاستطلاع الذين يديرون شركاتهم الخاصة، كان ٨٨٪ منهم ينوون دعم العمل عن بعد بشكل دائم.

Hubstaff، وهي شركة تساعد الآخرين على توظيف المواهب عن بعد، هي مثال حيّ وملائم لذلك، يقول المدير التنفيذي David Nevogt: "منذ البداية عرفت أن العمل عن بعد يناسبني. لقد كنت أكثر إنتاجية وإبداعاً بسبب ذلك، وكنت أرغب في بناء فريق يعمل بالطريقة نفسها."

العمل عن بعد له أيضاً العديد من الفوائد التي تعود على المنظمات. يذكر أن David التكلفة والتوازن الذي يوفره العمل عن بعد لكل من الشركات والموظفين من أهم مايمكن اعتباره عواملاً أساسية.

"إن السبب الذي جعلنا قادرين على بناء شركة برمجيات مزدهرة قدرتنا على توظيف أفضل المواهب العالمية المتاحة بالإمكانات المادية المتوفرة، مما سمح لنا بتنمية الأعمال مع الإيرادات. كنا قادرين أيضاً على إنشاء نشاط تجاري دون التضحية بتوازن العمل والحياة. أنا قادر على قضاء بعض الوقت مع عائلتي وأصدقائي، وممارسة هواياتي، والسفر أثناء تشغيل فريق مكون من أكثر من ٣٠ شخص يعمل عن بعد."

”

العاملين عن بعد يستمرون لفترة أطول حيث حرية العمل في الوقت والمكان الذي يناسبك تساعدنا على الحفاظ على معدلات

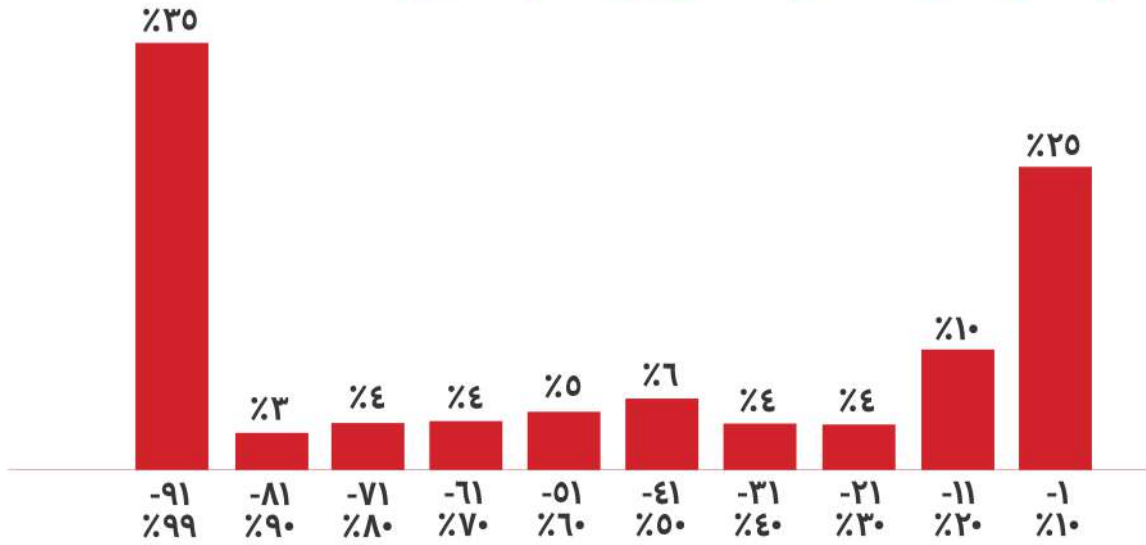
استنزاف منخفضة. بالنسبة لشركة عمرها ٦ سنوات، ما زال غالبية الفريق الأصلي يعمل مع Hubstaff.

“

هناك أيضاً فائدة استمرارية الموظفين عن بعد. " من الواضح أن الموظفين عن بعد يستمرون لفترة أطول، ويعملوا بجد أكبر، ويقدموا عائداً استثمارياً أفضل على الموظفين المتواجدين في نفس المكان. إن حرية العمل في الوقت والمكان الذي يناسبك هي واحدة من أكثر الميزات المرغوبة لدى الموظفين، فهي تساعدنا على الحفاظ على معدلات استنزاف منخفضة. بالنسبة لشركة عمرها ٦ سنوات، ما زال غالبية الفريق الأصلي يعمل مع Hubstaff. وهذا ملاحظ أيضاً في شركة Buffer كون معدل استمرارية الموظفين هي بنسبة ٩١٪.

هناك طرق مختلفة عندما يتعلق الأمر بطرق إنشاء فريق عمل عن بعد. ومن خلال البيانات التي تم جمعها من خلال الاستطلاع ، لوحظ وجود نمطين لفريق العمل عن بعد : فريق يعمل فيه ٩٠٪ أو أكثر من الموظفين عن بُعد وفريق يعمل منه جزء بسيط عن بُعد بنسبة ١٠-١٪ فقط من القوى العاملة.

ماهي نسبة موظفين الشركة الذين يعملون عن بعد؟



حجم الأعمال التي تدعم العمل عن بعد تختلف أيضاً بشكل كبير، من بين الشركات التي لديها موظفين عن بعد: ٢٢٪ لديهم أقل من ١٠ موظفين، ١٧٪ لديهم من ١١ إلى ٢٥ موظفاً، و ١٥٪ لديهم أكثر من ١٠٠٠ موظف. وخرجت من بين ذلك واحدة من الأفكار المثيرة للاهتمام: مع وجود ٣٩٪ من الشركات التي توظف عن بعد بعدد موظفين يقل عن ٢٥ موظف، يمكننا أن نستنتج أنه أصبح من الشائع أكثر أن تبدأ الشركات الصغيرة بالعمل عن بعد في ثقافة العمل.

تكلفة العمل

” عن بعد ودخل العاملين عن بعد

أصبح من الشائع أكثر
أن تبدأ الشركات
الصغيرة بالعمل عن
بعد

في حين أن العمل عن بُعد يعني بشكل عام انخفاض تكلفة التنقل، إلا أنه لا تزال هناك تكاليف مرتبطة بالعمل عن بعد! بداية دعونا نلق نظرة على متوسط الدخل للعامل عن بعد. وفقاً للبيانات في استطلاع العمل عن بعد:



وفي كلتا الحالتين، عادة ما تقع تكاليف العمل عن بعد في المقام الأول على العاملين عن بعد أنفسهم. حيث صرح ٧٨ في المئة من المشاركين إن شركتهم لم تدفع مقابل الإنترنت (حيث بلغ متوسط التكلفة الشهرية للإنترنت في الولايات المتحدة ٦٠ دولار) وقال ٧٦ في المئة إن شركتهم لا تدفع لمساحات العمل الجماعي (متوسط التكلفة الشهرية لمساحة العمل الجماعي في الولايات المتحدة هي ١٩٥ دولاراً أمريكياً).

عندما يتعلق الأمر بمساحات العمل الجماعي، صرح ٧١٪ من العاملين عن بعد إنهم أنفقوا أقل من ١٠٠ دولار شهرياً. وتعد المقاهي أيضاً من الأماكن المفضلة للعاملين عن بعد. من بين أولئك الذين يعملون من المقاهي، ١٩٪ ينفقون (٦ - ١٠) دولارات في الأسبوع، ١٣٪ ينفقون (١١ - ١٥) دولار في الأسبوع بينما ينفق ١٣٪ أكثر من ٢٠ دولاراً أسبوعياً.

كم دخل العاملين السنوي؟



البيانات: من شارك في استطلاع العمل عن بعد؟

بالنسبة لهذا التقرير، قمنا بعمل دراسة على ١٩٠٠ شخص يعملون عن بعد في جميع أنحاء العالم.



المستوى الوظيفي

من المشاركين
٢٨% محترفين مهنيًا،
٢٣% مستوى،
١٨% في الإدارة،
١٢% من التنفيذيين،
٩% مستجدين.



الدور الوظيفي

يعمل الذين شملهم الاستطلاع
٢٥% في التسويق،
٢٢% في الفرق الهندسية،
١٠% في التصميم،
٩% في دعم العملاء،
٨% في العمليات،



الصناعة

يعمل الذين شملهم الاستطلاع
٢٦% في صناعة البرمجيات،
٢٠% في تكنولوجيا المعلومات،
١٩% في التسويق،
٥% في التعليم،
٨% في الإعلام والنشر.



الموقع

كان لدينا مشاركين من ٩٠ دولة
٤٨% من الولايات المتحدة،
٦% من المملكة المتحدة،
٦% من الهند،
٤٠% من ٨٧ دول مختلفة.

العمل الحر مقابل العمل ضمن الفريق

غالبية المشاركين بنسبة ٥٨% يعملون عن بعد لصالح شركة، بينما يعمل ٢٨% منهم في أعمال حرة بينما يدير ١٤% منهم شركاتهم الخاصة. ومن المثير للاهتمام أن ٤٥% من المشاركين صرحوا بأنهم يعملون بأعمال حرة فضلا عن وظيفتهم الأساسية.



الوقت الذي يتم قضاؤه في العمل عن بعد

الموظفين المستجدين في العمل عن بعد، ممن عملوا عن بعد فترة زمنية تقل عن سنة واحدة، شكلوا ٢٦% من المشاركين في الاستطلاع. بينما عمل ٢٣% عن بعد لأكثر من ٥ سنوات و ٢١% عن بعد لمدة (١-٢) سنوات.





صلة هي شركة سعودية رائدة تقدم مجموعة واسعة من الحلول والمنتجات والخدمات المبتكرة والعالية الجودة لتعزيز كفاءة المنشآت وإدارة وتنظيم العمل عن بعد، مراقبة الإنتاجية والتدريب الإلكتروني. تقدم صلة خدماتها لعملائها من المؤسسات في القطاعين العام والخاص في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية من خلال فروعها في الرياض، الدمام، جدة، القصيم والمدينة المنورة.

silah.com.sa

صلة ●