

صلة



صلة...

أول مزود خدمة عمل عن بُعد في المملكة



● صلة لتمكين العمل

صلة هي شركة سعودية رائدة ومعتمدة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية حيث تقدم مجموعة واسعة من الاستراتيجيات المبتكرة والتقنيات العالية الجودة لتعزيز كفاءة المنشآت في المملكة العربية السعودية من خلال استخدام أحدث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

تقوم صلة ببناء الأنظمة والإجراءات التي من شأنها أن تخلق آلية حديثة للأعمال بناءً على قياس الإنتاجية للعاملين وريادة العمل الموازي لحساب المؤسسات التجارية أو الحكومية، حيث يتوافر لديهم بيئة تقنية مجهزة بكل الأدوات اللازمة والتي تتيح لهم إنجاز المهام الوظيفية في أي مكان، مثل: الحاسب الآلي، المستندات، المكتب، الهاتف، إدارة الوثائق إلكترونياً، وغيرها.

حقائق وأرقام

عدد المتدربات



عدد الشركات



عدد المتوظفين



● صلة

خدماتنا

خدمات العمل عن بعد

ماهي خدمة العمل عن بعد؟

كمزود خدمات عمل عن بعد مرخص، يتميز نموذج أعمال صلة في أن يؤدي الموظفين مهامهم من المنزل أو من مراكز الأعمال عن بعد لحساب مؤسسة حكومية أو خاصة، حيث يتوافر لديهم البيئة التقنية المتكاملة والتي تتيح لهم إنجاز المهام المطلوبة عن بعد، مثل: الحاسب الآلي، المستندات، المكتب والهاتف، بحيث مصفوفة إنجاز المهام : يقوم العامل بعد انتهائه من مهمته بإرسال ما أنجز لصاحب العمل من خلال البريد الإلكتروني أو الفاكس أو الكترونيا عن طريق أنظمة خدمة العملاء، ويتواصل هاتفيا أو من خلال البريد الإلكتروني مع المشرف المسؤول لطلب مهام جديدة. كل ذلك تحت إدارة نظام إدارة المشاريع وقياس أداء الموظفين والرقابة الآلية

مميزات العمل عن بعد

احتساب بنقطة كاملة في نسب التوظيفين يدخل في دعم نمو التوظيفين الذي يقدم من صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



دعم فترات زمنية مختلفة
(العمل على مدار الساعة)



فريق عمل موزع جغرافيا
داخل وخارج المملكة



أقل تكلفة



زيادة إنتاجية فريق العمل
والاستغلال الأمثل لوقت العمل

باقات صلة للعمل عن بُعد

صُممت هذه الباقات خصيصاً لتلبية متطلبات "العمل عن بُعد"، لنقدم فيها أكفاً قيمة محققة لإستثمارات العملاء، بدءاً من تقليل أعباء التكلفة، مروراً بالجهد المقدر للأعمال التنفيذية والتشغيلية وذلك ليتسنى تقديم كل ذلك في وقتٍ قياسي، ميّزنا فيها الميزانيات المختلفة لكافة العملاء الحاليين والمُحتملين، لتحقيق الهدف الاسمي لدى صلة وهو تلبية إحتياجات كل الفئات الاستثمارية... سواء الأعمال لفئة المنشآت الصغيرة، والمتوسطة أو الكبيرة

الباقة البلاتينية	الباقة الذهبية	الباقة الفضية	الباقة الأساسية
تقدم أعلى مستويات الخدمة للمنشآت الكبيرة والمتوسطة، استمتع براحة البال!	الباقة الأكثر مبيعاً، تقدم أفضل قيمة مقابل السعر لخدمات العمل عن بُعد	تتلي الإحتياجات الأساسية للمنشأة، مثالي للمنشآت التي لديها خبرة في إدارة العمل عن بُعد	باقعة محدودة المميزات مناسبة للمنشآت الصغيرة والمتناهية الصغر
مميزات الباقة الذهبية	مميزات الباقة الفضية	مميزات الباقة الأساسية	
+	+	+	
- تدريب شامل مدة ٦ أشهر على رأس العمل - إستبدال غير محدد للموظفات بدون أى رسوم - ملتقيات توظيف خاصة - خدمات استشارات متقدمة وتخطيط للقوى العاملة داخل المنشأة - موظف بدوام كامل يعمل داخل المنشأة لإدارة العمل عن بُعد - تخصيص مدير حساب للعميل	- تدريب شامل مدة ٣ أشهر على رأس العمل - أستبدال الموظفين خلال ٦ أشهر بدون رسوم - إعداد خطة " العمل عن بُعد " داخل المنشأة بشكل متكامل لكل مهنة - المساعدة في الحصول على دعم صندوق الموارد البشرية - مراقبة مستمرة للإنتاجية مع تسليم تقارير الأداء شهرياً	- إدارة كاملة لعملية التوظيف - أختيار الموظفين عن بُعد ممن تنطبق عليهم الشروط - تدريب ذاتي مدة أسبوع للعاملات والمدراء في المنشأة	- تفعيل نظام صلة لتتبع الوقت ومراقبة الإنتاجية، وإرسال تقارير إلكترونية دورية بعدد ساعات الحضور ونسب الغياب والإنتاجية الى المدراء في المنشأة - تسجيل للموظفات في بوابة العمل عن بُعد التابعة لوزارة العمل والتأكد من إحتسابهم ضمن نسب التوظيف

● صلة خدماتنا خدمات العمل عن بعد

مميزات مراكز العمل عن بعد

- يتسع المركز الواحد الى عدد مناسب من العاملين بمعدل ٤٠ الى ٩٠ عاملة في الفترة الواحدة
- نموذج العمل الهجين Hybrid : والذي قد يكون أيام محددة من المنزل وأيام أخرى من المركز، أو العمل في فترات مختلفة مثل: من الساعة ١١ مساء حتى الساعة ٣ مساء من المركز ومن ٦ مساء حتى ١٠ مساء من المنزل.
- توافر كل التقنيات المكتبية والتقنية لدعم الموظفين في المركز مع فريق دعم فني مباشر

● بيئة العمل :

- طاقم سكرتاري متكامل على مدار كل الفترات لاستقبال الموظفين
- قاعات اجتماعات وتدريب مجهزة بالكامل
- طاقم صيانة على مدار السنة
- أمن على مدار الساعة
- أثاث مكثبي عصري ومريح
- غرفة أمانات

● التدريب

- قاعات تدريب وإجتماعات تتسع لعدد مناسب من الموظفين.



• البنية التقنية

- اتصال إنترنت آمن ومخصص للمؤسسات
- شبكة الإنترنت وال Wifi
- جهاز هاتف وخطوط هاتفية مخصصة لك
- الوصول الآمن للتطبيقات
- أجهزة كمبيوتر مع سماعة الرأس عازلة للضجيج
- الاتصال الهاتفي عبر بروتوكول الإنترنت وعبر المؤتمرات الهاتفية
- مؤتمرات عبر الفيديو
- دعم فني وتقني عالي الحرفية .

• خدمات مساندة

- تسعى صلة مع منظومة وزارة العمل والشؤون الاجتماعية وغيرها لدعمعاملات في المركز في مختلف البرامج المساندة مثل، التدريب، المكافآت، برامج نقل العاملات، رعاية الأطفال وغيرها

● صلة خدماتنا حلول التوظيف

إدارة متكاملة لعملية التوظيف والتوظيفين

- اختيار المؤهلين ممن تنطبق عليهم شروط التوظيف.
- اجراء المقابلات الوظيفية بآلية حديثة عبر الفيديوها، إدارة السير الذاتية والمستندات بنظام المستندات الالكترونية.
- إدارة مرحلة توقيع العقود.
- استشارات التوظيف:
- تقدم صلة من خلال نخبة من المستشارين دراسات ونتائج تختص التحليل الوظيفي للمنشآت، إعادة هيكلة المنشأة، و التدريب على رأس العمل حتى نمكن شركائنا من تحقيق أفضل النتائج الاستراتيجية المتوقعة.

● متعهد توظيف

Recruitment Process Outsourcing

حيث يعد نوع من أنواع تشغيل عمليات الأعمال

Business Process Outsourcing

حيث يتم تعيين بعض أو كل مهام التوظيف إلى فريق عملك.

● تعهيد عمليات الأعمال BPO

خبرتنا في إدارة المشاريع والأعمال في القطاعين الحكومي والخاص والتي يشرف مختصون صلة فيها على إدارة خدمات تعهيد الأعمال في الموارد البشرية، تقنية المعلومات وإدارة العملاء، حيث نعمل معك على خفض التكاليف وتنمية أعمالكم بكفاءة وجودة عالية دون تحمل العبء الإداري.

● صلة خدماتنا إدارة الإنتاجية

نظام قياس أداء الموظفين ومراقبة Time Tracking System الانتاجية

يعطي رؤية شاملة ودقيقة لكل موظف بطريقة
سهلة ومرنة وبدقة عالية، ويشمل:

- عدد وأوقات الحضور والانصراف اليومية
- عدد ساعات العمل الحقيقية
- عدد المهام التي أوكلت إلى الموظفين والتي تم
انجازها
- لقطات عشوائية من شاشة الموظف
- استخدام الكمبيوتر وفقاً للأعمال الموكلة (اعلى
تطبيقات - اعلى ساعات عمل - اعلى مهام)





● صلة خدماتنا التدريب والتعليم الإلكتروني

التدريب والتعليم الإلكتروني

- تدريب متواصل لعدد من الموظفين لمدة تمتد حتى ١٢ شهر.
- تقارير يومية واسبوعية وشهرية عن سير عملية التدريب.
- خدمات دعم العملاء لجميع المتدربين، تقديم أدوات وتقنيات للتدريب على أفضل الممارسات والسياسات والإجراءات.
- تصميم وتنفيذ واختيار البرامج التدريبية الفعّالة في جميع المجالات لأي عدد من الموظفين.



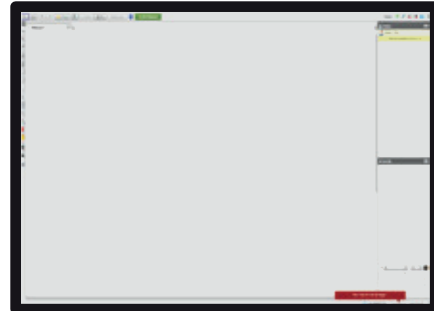
دروب



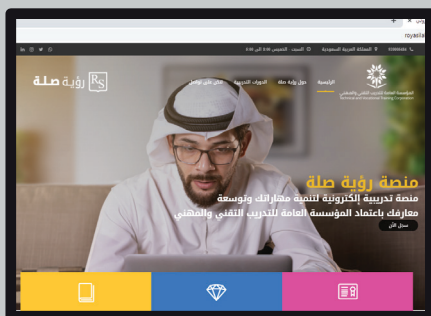
التعليم



مراكز صلة



الفصول الإلكترونية



منصة رؤية صلة
للتدريب الإلكتروني



نظام صلة
لتعلم اللغة الإنجليزية



● صلة خدماتنا مركز الاتصال الافتراضي

يلعب مركز الاتصال دوراً فاعلاً في أي مؤسسة حيث يمثل حجر الأساس لإدارة كافة بيانات العملاء، وتشمل:

- التوجيه متعدد القنوات (Multichannel Routing)
- الرد الصوتي التفاعلي (IVR)
- تسجيل المكالمات (Multichannel Recording)
- دعم الجوال والأجهزة اللوحية والكفية
- التقارير والتحليلات

● صلة خدماتنا الاستشارات

تقدم صلة حلول تنفيذ فريدة واستشارات في الموارد البشرية وهيكله العمل للتأكد من تفعيل الموظفين بشكل منتج للوصول لأهداف المنشأة بأكثر الطرق كفاءة وأقل التكاليف.

خدمات استشارية وحلول موارد بشرية

تقدم صلة استشارات متقدمة Organizational and HR Transformation Program ، تشمل :

- إعداد خطة التوظيف داخل كل إدارة بشكل متكامل ولكل مهنة واعتمادها سواء كان عن بعد أو في مقر العمل، ووضع إطار تصنيف وظيفي للوظائف المشغولة.

- توفير الإمكانيات التنظيمية والتقنية والأنظمة والتطبيقات للتواصل مع الموظفين عن بعد .

- الإشراف الكامل على الموظفين عن بعد، خلال فترة أول ٣ أشهر وتقديم برنامج تدريبي وتأهيلي مكثف على رأس العمل.

- مساندة وتنفيذ متخصص في موقع العميل، حيث يقوم فريق تنفيذ الخدمة بزيارة مقر الإدارة لإكمال عملية التنفيذ مما يساعد على سرعة الإنجاز و تقليل التكاليف وزيادة الفائدة من الخدمة على العميل.

- تخطيط للقوى العاملة داخل الإدارة ، تبدأ بتحليل القوى العاملة الحالية، ومدى الحاجة للقوى العاملة عن بعد حاليا ومستقبلا. يؤدي هذا التقييم الى خريطة طريق القوى العاملة عن بعد مما يوفر للعميل لمحة عامة عن التوظيف عن بعد ومتطلبات التدريب

- تقييم للقوى العاملة داخل المنشأة، لفهم قدراتها وامكانياتها الحالية واستخلاص متطلبات العمل عن بعد.

● صلة عملاءنا

